

Relevé de vos comptes - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 23 janvier 2023

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 3557602394
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 45900 LA SOURCE CEDEX 9

Votre conseiller | M CHOLLET CHRISTOPHE
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 01 80 36 90 66⁽³⁾

MR DEMBA OUMAR
 13 RUE PAUL BERT
 91100 CORBEIL ESSONNES

Situation de vos comptes au 20 janvier 2023

Solde

CCP n° 63 503 21 N 033	+ 32 516,00 €
Livret A n° 755 0030033 J	+ 22 002,50 €
Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 8888988 H	+ 12 000,00 €

Compte Courant Postal n° 63 503 21N 033

IBAN : FR95 2004 1010 1263 5032 1N03 357 | BIC : PSSTFRPPSCE

> Découvert autorisé au 20/01/2023 : 300,00 € (à régulariser sous 30 jours). Pour information, l'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 16,00 % correspond à un TAEG de 18,79 % (1). L'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 15,00 % correspond à un TAEG de 17,60 % (1).

(1) Le TAEG réellement appliqué dépend de l'utilisation effective du découvert.

> Frais et cotisations perçus depuis le 20/12/2022 : - 58,80 €

> Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 6,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés.

(Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 20/12/2022		30 203,80
26/12	ACHAT CB FDJ MULTIMEDIA 24.12.22 CARTE NUMERO 658	40,00	
27/12	ACHAT CB TOTAL MKT FR 26.12.22 CARTE NUMERO 658	39,35	
30/12	VIREMENT DE LA FRANCAISE DES JEUX I0000001055392 CUSTOMER 14803542 1 REFERENCE : 0190363200060001		6,40
30/12	VIREMENT DE COMELIT FRANCE SALAIRE REFERENCE : 0190364200061001		2 932,89
02/01	VIREMENT DE M OUMAR DEMBA DEFAULT REFERENCE : 0181365240003786		165,00
02/01	VIREMENT DE M OUMAR DEMBA DEFAULT REFERENCE : 0181365280003610		300,00
02/01	VIREMENT INSTANTANE A SIC PAUL BERT	631,28	
03/01	▶ COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	58,80	
05/01	ACHAT CB PATHE SENART 04.01.23 CARTE NUMERO 658	29,80	
05/01	PRELEVEMENT DE LBP IARD REF : 65813592932 XXX00065813592932 NM16426543 IDENT : FR47ZZZ568651 MANDAT : 00IARDNM16426543	17,78	
05/01	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD 1166502217 Free HautDebit 1166502217 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 20367723	39,99	

Vos opérations CCP n° 63 503 21N 033 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
06/01	ACHAT CB TOTAL MKT FR 05.01.23 CARTE NUMERO 658	43,47	
09/01	ACHAT CB SNCF 06.01.23 CARTE NUMERO 658	20,10	
09/01	ACHAT CB CONSULAT SENEG 06.01.23 CARTE NUMERO 658	30,50	
09/01	ACHAT CB SC-TABACLANACE 07.01.23 CARTE NUMERO 658	41,50	
09/01	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z123150877329 11408 1 S 114 Numero de client : 6006662061 - Num ero de compte : xxx 004009184229 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM6006662061N0330	51,25	
17/01	ACHAT CB ESSO EXPRESS 16.01.23 CARTE NUMERO 658	48,27	
Total des opérations		1 092,09	3 404,29
Nouveau solde au 20/01/2023			32 516,00

■ Pour votre information

Planifiez vos dépenses et optez pour le prélèvement. Grâce à lui, vous payez à date fixe et de façon automatique les factures régulières comme le loyer, l'électricité, l'eau ou les assurances. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller !

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ Livret A n° 755 0030033 J IBAN : FR54 1001 1000 2075 5003 0033 J56 BIC : PSSTFRPPCNE			
Ancien solde au 20/12/2022			22 000,00
30/12	INTERETS ACQUIS POUR 2022		302,50
31/12	VIREMENT POUR M DEMBA OUMAR COMPTE FR9520041010126350321N03357 DATE DE VALEUR 31 12 2022 DEFAULT	300,00	
Total des opérations		300,00	302,50
Nouveau solde au 20/01/2023			22 002,50

■ Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 8888988 H IBAN : FR56 1001 1000 2075 5888 8988 H36 BIC : PSSTFRPPCNE			
Ancien solde au 20/12/2022			12 000,00
30/12	INTERETS ACQUIS POUR 2022		165,00
31/12	VIREMENT POUR M DEMBA OUMAR COMPTE FR9520041010126350321N03357 DATE DE VALEUR 31 12 2022 DEFAULT	165,00	
Total des opérations		165,00	165,00
Nouveau solde au 20/01/2023			12 000,00

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.