

## Relevé de vos comptes - n° 11

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 21 novembre 2022

**Vos Comptes 24h/24** | Votre identifiant : 3557602394  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 45900 LA SOURCE CEDEX 9

**Votre conseiller** | M CHOLLET CHRISTOPHE  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Téléphone : 01 80 36 90 66<sup>(3)</sup>

MR DEMBA OUMAR  
 13 RUE PAUL BERT  
 91100 CORBEIL ESSONNES

## Situation de vos comptes au 18 novembre 2022

	Solde
CCP n° 63 503 21 N 033	<b>+ 32 519,24 €</b>
Livret A n° 755 0030033 J	<b>+ 22 000,00 €</b>
Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 8888988 H	<b>+ 12 000,00 €</b>

## Compte Courant Postal n° 63 503 21N 033

IBAN : FR95 2004 1010 1263 5032 1N03 357 | BIC : PSSTFRPPSCE

> Découvert autorisé au 18/11/2022 : 300,00 € (à régulariser sous 30 jours). Pour information, l'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 16,00 % correspond à un TAEG de 18,79 % (1). L'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 15,00 % correspond à un TAEG de 17,60 % (1).

(1) Le TAEG réellement appliqué dépend de l'utilisation effective du découvert.

> Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 6,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés.

(Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 20/10/2022</b>		<b>32 413,50</b>
24/10	CARTE X2658 23/10/22 A 10H39 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	1 600,00	
25/10	ACHAT CB TOTAL MKT FR 24.10.22 CARTE NUMERO 658	37,24	
31/10	VIREMENT DE COMELIT FRANCE SALAIRE REFERENCE : 0190304200057001		2 943,39
31/10	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 29.10.22 CARTE NUMERO 658	28,93	
02/11	VIREMENT INSTANTANE A SIC PAUL BERT	631,28	
04/11	PRELEVEMENT DE LBP IARD REF : 65810448282 XXX00065810448282 NM16426543 IDENT : FR47ZZZ568651 MANDAT : 00IARDNM16426543	17,78	
04/11	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD 1152395550 Free HautDebit 1152395550 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 20367723	39,99	
07/11	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z128550899852 11408 1 S 114 Numero de client : 6006662061 - Num ero de compte : xxx 004009184229 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM6006662061N0330	51,25	
08/11	ACHAT CB TOTAL MKT FR 07.11.22 CARTE NUMERO 658	42,26	
09/11	ACHAT CB WESTERN UNION 07.11.22 CARTE NUMERO 658	78,12	

## Vos opérations CCP n° 63 503 21N 033 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
09/11	ACHAT CB WESTERN UNION 07.11.22 CARTE NUMERO 658	310,80	
<b>Total des opérations</b>		<b>2 837,65</b>	<b>2 943,39</b>
<b>Nouveau solde au 18/11/2022</b>			<b>32 519,24</b>

## ■ Pour votre information

Simplicité, temps gagné, sans vous déplacer...les services de la Banque en ligne sont accessibles, sans frais d'abonnement\*. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr), rubrique Banque en ligne.

*\* Seuls les coûts de communication et de connexion sont à la charge du client*

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Recours**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.