

## Relevé de votre CCP - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 24 janvier 2023

**Vos Comptes 24h/24** | Votre identifiant : 3518043940  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 45900 LA SOURCE CEDEX 9

**Votre conseiller** | M CHOLLET CHRISTOPHE  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Téléphone : 01 80 36 90 66<sup>(3)</sup>

MME DEMBA MARIEME  
 13 RUE PAUL BERT  
 91100 CORBEIL ESSONNES

**Vous avez adhéré au contrat d'assurance Alliatys, vous pouvez retrouver également vos garanties sur le site internet de La Banque Postale [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr).**

*Conformément à la loi du 17 mars 2014 relative à la consommation, vous disposez du droit de résilier votre adhésion à tout moment, sans frais, ni pénalités, dès le lendemain de sa première date anniversaire.*

## Situation de votre CCP n° 56 018 50 H 033

IBAN : FR57 2004 1010 1256 0185 0H03 309 | BIC : PSSTFRPPSCE

### Votre nouveau solde au 23/01/2023

**+ 208,18 €**

> Découvert autorisé au 23/01/2023 : 800,00 € (à régulariser sous 30 jours). Pour information, l'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 16,00 % correspond à un TAEG de 18,79 % (1). L'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 15,00 % correspond à un TAEG de 17,60 % (1).

(1) Le TAEG réellement appliqué dépend de l'utilisation effective du découvert.

> Frais et cotisations perçus depuis le 23/12/2022 : - 22,20 €

> Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 6,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés. (Seuil en vigueur au 01/07/2010)

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 23/12/2022</b>		<b>405,33</b>
27/12	ACHAT CB LIDL 3054 26.12.22 CARTE NUMERO 148	2,58	
30/12	VIREMENT DE X-FAB FRANCE SAS X FAB FRANCE 2360162712000613 REFERENCE : 0189364200000400		1 874,59
30/12	CREDIT CARTE BANCAIRE aliexpress 29.12.22 LUXEMBOU CARTE NUMERO 148		6,85
30/12	ACHAT CB SEVITAM 29.12.22 CARTE NUMERO 148	4,90	
30/12	ACHAT CB sva sarl 29.12.22 CARTE NUMERO 148	15,70	
30/12	ACHAT CB ESSONNES EXOTI 29.12.22 CARTE NUMERO 148	15,86	
02/01	ACHAT CB SumUp *PARADI 31.12.22 EUR 7,60 CARTE NO 148	7,60	
02/01	ACHAT CB INTERMARCHÉ 31.12.22 CARTE NUMERO 148	35,34	
02/01	VIREMENT INSTANTANE A MR DEMBA OU MME DEMBA epargne	1 200,00	
03/01	ACHAT CB WESTERN UNION 02.01.23 CARTE NUMERO 148	601,90	

## Vos opérations CCP n°56 018 50 H 033 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
04/01	▶ COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	22,20	
04/01	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1669375808 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : FM-94793328-1	44,98	
05/01	ACHAT CB 3X 4X ONEY 30.12.22 CARTE NUMERO 148	83,00	
06/01	ACHAT CB PHARMA CORBEIL 05.01.23 CARTE NUMERO 148	2,95	
06/01	ACHAT CB PATHE SENART 05.01.23 CARTE NUMERO 148	5,50	
09/01	ACHAT CB IRSA 06.01.23 CARTE NUMERO 148	2,00	
09/01	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1671951912 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : ++FM-13653913-2	15,99	
16/01	ACHAT CB SNCF 13.01.23 CARTE NUMERO 148	4,60	
20/01	ACHAT CB NETFLIX COM 18.01.23 CARTE NUMERO 148	13,49	
	<b>Total des opérations</b>	<b>2 078,59</b>	<b>1 881,44</b>
	<b>Nouveau solde au 23/01/2023</b>		<b>208,18</b>

## ■ Pour votre information

Planifiez vos dépenses et optez pour le prélèvement. Grâce à lui, vous payez à date fixe et de façon automatique les factures régulières comme le loyer, l'électricité, l'eau ou les assurances. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller !

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

▶ Frais et cotisations perçus ou remboursés.

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Recours**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.