

## Relevé de votre CCP - n° 6

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 24 novembre 2022

**Vos Comptes 24h/24** | Votre identifiant : 3518043940  
> Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
> Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
45900 LA SOURCE CEDEX 9

**Votre conseiller** | Prendre un rendez-vous  
> Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>

MME DEMBA MARIEME  
13 RUE PAUL BERT  
91100 CORBEIL ESSONNES

## Situation de votre CCP n° 56 018 50 H 033

IBAN : FR57 2004 1010 1256 0185 0H03 309 | BIC : PSSTFRPPSCE

**Votre nouveau solde au 23/11/2022**

**+ 1 070,43 €**

> Découvert autorisé au 23/11/2022 : 800,00 € (à régulariser sous 30 jours). Pour information, l'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 16,00 % correspond à un TAEG de 18,79 % (1). L'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 15,00 % correspond à un TAEG de 17,60 % (1).

(1) Le TAEG réellement appliqué dépend de l'utilisation effective du découvert.

> Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 6,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés.

(Seuil en vigueur au 01/07/2010)

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 21/10/2022</b>		<b>122,18</b>
24/10	ACHAT CB ALDI MARCHE 19 22.10.22 CARTE NUMERO 148	7,16	
24/10	ACHAT CB INTERMARCHE 22.10.22 CARTE NUMERO 148	32,31	
26/10	VIREMENT INSTANTANE DE MR DEMBA OU MME DEMBA Rajout		10,00
26/10	VIREMENT INSTANTANE A MR DEMBA OU MME DEMBA Rajout	20,00	
27/10	ACHAT CB LIDL 3054 26.10.22 CARTE NUMERO 148	7,61	
27/10	ACHAT CB CARREFOUR 26.10.22 CARTE NUMERO 148	27,65	
28/10	VIREMENT DE X-FAB FRANCE SAS X FAB FRANCE 2299104416000619 REFERENCE : 0189301200001000		1 849,56
28/10	ACHAT CB LIAISON DIRECT 26.10.22 CARTE NUMERO 148	1,99	
28/10	ACHAT CB SC-EXO MARKET 27.10.22 CARTE NUMERO 148	7,44	
28/10	ACHAT CB INTERMARCHE 27.10.22 CARTE NUMERO 148	9,01	
31/10	ACHAT CB IRSA 30.10.22 CARTE NUMERO 148	2,00	
02/11	CARTE X0148 31/10/22 A 13H39 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	100,00	
02/11	ACHAT CB IRSA 01.11.22 CARTE NUMERO 148	2,00	
02/11	ACHAT CB PHARMA CORBEIL 31.10.22 CARTE NUMERO 148	7,06	

## Vos opérations CCP n°56 018 50 H 033 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
02/11	ACHAT CB ESSONNES EXOTI 01.11.22 CARTE NUMERO 148	11,80	
02/11	ACHAT CB CARREFOUR 01.11.22 CARTE NUMERO 148	18,32	
02/11	ACHAT CB LIDL 3054 31.10.22 CARTE NUMERO 148	29,79	
02/11	ACHAT CB INTERMARCHE 31.10.22 CARTE NUMERO 148	62,03	
02/11	VIREMENT INSTANTANE A MR DEMBA OU MME DEMBA Epargne	800,00	
03/11	ACHAT CB VSK VEERA 02.11.22 CARTE NUMERO 148	3,70	
03/11	ACHAT CB CARREFOUR 02.11.22 CARTE NUMERO 148	5,05	
03/11	ACHAT CB Action 4653 02.11.22 EUR 11,30 CARTE NO 148	11,30	
03/11	ACHAT CB PRIMARK PARIS 02.11.22 EUR 19,00 CARTE NO 148	19,00	
03/11	ACHAT CB WESTERN UNION 02.11.22 CARTE NUMERO 148	600,00	
04/11	ACHAT CB VSK VEERA 03.11.22 CARTE NUMERO 148	12,40	
07/11	ACHAT CB WH BOUCHERIE-C 05.11.22 CARTE NUMERO 148	6,92	
07/11	ACHAT CB PRIMARK CRETEI 04.11.22 EUR 9,00 CARTE NO 148	9,00	
07/11	ACHAT CB INTERMARCHE 05.11.22 CARTE NUMERO 148	9,90	
07/11	ACHAT CB PHARMA CORBEIL 05.11.22 CARTE NUMERO 148	26,90	
07/11	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1637039093 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : ++FM-13653913-2	15,99	
07/11	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1637486849 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : FM-94793328-1	44,98	
21/11	VIREMENT INSTANTANE DE MR DEMBA OU MME DEMBA Urgence		1 000,00
<b>Total des opérations</b>		<b>1 911,31</b>	<b>2 859,56</b>

**Nouveau solde au 23/11/2022**
**1 070,43**

## Pour votre information

Simplicité, temps gagné, sans vous déplacer...les services de la Banque en ligne sont accessibles, sans frais d'abonnement\*. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr), rubrique Banque en ligne.

\* Seuls les coûts de communication et de connexion sont à la charge du client

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Recours**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.