

Relevé de votre CCP - n° 11

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 24 novembre 2022

Vos Comptes 24h/24

- > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
- > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients

- > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
- > Courrier : LA BANQUE POSTALE
45900 LA SOURCE CEDEX 9

Votre conseiller

- M CHOLLET CHRISTOPHE
- > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
- > Téléphone : 01 80 36 90 66⁽³⁾

MR DEMBA OU MME DEMBA
13 RUE PAUL BERT
91100 CORBEIL ESSONNES

Situation de votre CCP n° 53 726 42 U 033

IBAN : FR77 2004 1010 1253 7264 2U03 394 | BIC : PSSTFRPPSCE

Votre nouveau solde au 23/11/2022

+ 6 600,34 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
Ancien solde au 21/10/2022			7 053,11
24/10	ACHAT CB MARKA MARKET 21.10.22 CARTE NUMERO 660	5,07	
24/10	ACHAT CB SC-EXO MARKET 21.10.22 CARTE NUMERO 660	6,50	
24/10	ACHAT CB PARADIS DIAM S 21.10.22 CARTE NUMERO 660	17,90	
24/10	ACHAT CB INTERMARCHE 21.10.22 CARTE NUMERO 660	27,12	
26/10	VIREMENT INSTANTANE DE MME DEMBA MARIEME Rajout		20,00
26/10	VIREMENT INSTANTANE A MME DEMBA MARIEME Rajout	10,00	
02/11	VIREMENT INSTANTANE DE MME DEMBA MARIEME Epargne		800,00
07/11	CARTE X0660 05/11/22 A 14H04 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	50,00	
07/11	ACHAT CB SNCF 04.11.22 CARTE NUMERO 660	4,15	
08/11	ACHAT CB FP CORBEIL ESS 07.11.22 CARTE NUMERO 660	0,68	
08/11	ACHAT CB WH BOUCHERIE-C 07.11.22 CARTE NUMERO 660	3,92	
10/11	ACHAT CB SC-IRIZI 09.11.22 CARTE NUMERO 660	6,47	
10/11	ACHAT CB CARREFOUR 09.11.22 CARTE NUMERO 660	19,29	
15/11	ACHAT CB SC.SVABOUCHERI 14.11.22 CARTE NUMERO 660	1,87	
16/11	ACHAT CB INTERMARCHE 15.11.22 CARTE NUMERO 660	31,53	
18/11	ACHAT CB aliexpress 17.11.22 EUR 21,95 CARTE NO 660	21,95	
21/11	ACHAT CB ESSONNES EXOTI 18.11.22 CARTE NUMERO 660	3,30	

Vos opérations CCP n°53 726 42 U 033 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
21/11	ACHAT CB AUX DELICES CO 19.11.22 CARTE NUMERO 660	3,80	
21/11	ACHAT CB VSK VEERA 18.11.22 CARTE NUMERO 660	9,25	
21/11	ACHAT CB INTERMARCHE 19.11.22 CARTE NUMERO 660	19,97	
21/11	ACHAT CB WH BOUCHERIE-C 18.11.22 CARTE NUMERO 660	28,00	
21/11	VIREMENT INSTANTANE A MME DEMBA MARIEME Urgence	1 000,00	
22/11	ACHAT CB IRSA 21.11.22 CARTE NUMERO 660	2,00	
	Total des opérations	1 272,77	820,00
	Nouveau solde au 23/11/2022		6 600,34

■ Pour votre information

Simplicité, temps gagné, sans vous déplacer...les services de la Banque en ligne sont accessibles, sans frais d'abonnement*. Pour en savoir plus, rendez-vous sur labanquepostale.fr, rubrique Banque en ligne.

** Seuls les coûts de communication et de connexion sont à la charge du client*

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.