

Relevé de votre CCP - n° 12

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 26 décembre 2022

Vos Comptes 24h/24

- > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
- > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients

- > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
- > Courrier : LA BANQUE POSTALE
45900 LA SOURCE CEDEX 9

Votre conseiller

- M CHOLLET CHRISTOPHE
- > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
- > Téléphone : 01 80 36 90 66⁽³⁾

MR DEMBA OU MME DEMBA
13 RUE PAUL BERT
91100 CORBEIL ESSONNES

Vous avez adhéré au contrat d'assurance Alliatys, vous pouvez retrouver également vos garanties sur le site internet de La Banque Postale www.labanquepostale.fr.

Conformément à la loi du 17 mars 2014 relative à la consommation, vous disposez du droit de résilier votre adhésion à tout moment, sans frais, ni pénalités, dès le lendemain de sa première date anniversaire.

Situation de votre CCP n° 53 726 42 U 033

IBAN : FR77 2004 1010 1253 7264 2U03 394 | BIC : PSSTFRPPSCE

Votre nouveau solde au 23/12/2022

+ 6 882,28 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
Ancien solde au 23/11/2022			6 600,34
24/11	ACHAT CB LIDL 3054 23.11.22 CARTE NUMERO 660	2,61	
24/11	ACHAT CB SC-IRIZI 23.11.22 CARTE NUMERO 660	4,27	
24/11	ACHAT CB SEVITAM 23.11.22 CARTE NUMERO 660	8,40	
25/11	ACHAT CB WISSEM BOULANG 23.11.22 CARTE NUMERO 660	2,00	
25/11	ACHAT CB SNCF 24.11.22 CARTE NUMERO 660	4,15	
28/11	ACHAT CB INTERMARCHE 25.11.22 CARTE NUMERO 660	1,61	
28/11	ACHAT CB IRSA 27.11.22 CARTE NUMERO 660	2,00	
28/11	ACHAT CB SNCF 25.11.22 CARTE NUMERO 660	4,15	
28/11	ACHAT CB INTERMARCHE 25.11.22 CARTE NUMERO 660	4,85	
28/11	ACHAT CB SC-EXOTIQUE GA 25.11.22 CARTE NUMERO 660	17,80	
29/11	ACHAT CB INTERMARCHE 28.11.22 CARTE NUMERO 660	7,24	
30/11	ACHAT CB Action 4653 29.11.22 EUR 1,66 CARTE NO 660	1,66	
30/11	ACHAT CB SC.SVABOUCHERI 29.11.22 CARTE NUMERO 660	10,14	

Vos opérations CCP n°53 726 42 U 033 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
01/12	VIREMENT INSTANTANE DE MME DEMBA MARIEME epargne		1 000,00
02/12	ACHAT CB INTERMARCHE 01.12.22 CARTE NUMERO 660	2,00	
02/12	ACHAT CB SC-EXO MARKET 01.12.22 CARTE NUMERO 660	13,92	
02/12	ACHAT CB INTERMARCHE 01.12.22 CARTE NUMERO 660	54,01	
05/12	CREDIT CARTE BANCAIRE PRIMARK PARIS E 03.12.22 FRANCE CARTE NUMERO 660		10,00
05/12	CARTE X0660 02/12/22 A 10H52 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	100,00	
05/12	ACHAT CB Action 4653 02.12.22 EUR 4,88 CARTE NO 660	4,88	
05/12	ACHAT CB WH BOUCHERIE-C 30.11.22 CARTE NUMERO 660	10,46	
05/12	ACHAT CB CARREFOUR 03.12.22 CARTE NUMERO 660	21,68	
05/12	ACHAT CB PRIMARK PARIS 02.12.22 EUR 101,50 CARTE NO 660	101,50	
08/12	ACHAT CB SC-EXO MARKET 07.12.22 CARTE NUMERO 660	5,99	
08/12	ACHAT CB SC-EXO MARKET 07.12.22 CARTE NUMERO 660	6,85	
08/12	ACHAT CB INTERMARCHE 07.12.22 CARTE NUMERO 660	21,15	
09/12	ACHAT CB PRIMARK PARIS 08.12.22 EUR 21,00 CARTE NO 660	21,00	
12/12	ACHAT CB FP CORBEIL ESS 11.12.22 CARTE NUMERO 660	1,22	
12/12	ACHAT CB WH BOUCHERIE-C 09.12.22 CARTE NUMERO 660	4,17	
14/12	ACHAT CB NORMAL PARIS E 13.12.22 EUR 2,00 CARTE NO 660	2,00	
14/12	ACHAT CB CARREFOUR 13.12.22 CARTE NUMERO 660	12,00	
14/12	ACHAT CB SC.BOUCHERIE P 13.12.22 CARTE NUMERO 660	12,83	
14/12	ACHAT CB PRIMARK PARIS 13.12.22 EUR 42,00 CARTE NO 660	42,00	
19/12	ACHAT CB LES BOULANGERS 18.12.22 CARTE NUMERO 660	2,00	
19/12	ACHAT CB SC-EXO MARKET 18.12.22 CARTE NUMERO 660	5,56	
19/12	ACHAT CB CARREFOUR 18.12.22 CARTE NUMERO 660	18,48	
19/12	ACHAT CB INTERMARCHE 18.12.22 CARTE NUMERO 660	28,97	
22/12	ACHAT CB PRIMARK PARIS 21.12.22 EUR 7,50 CARTE NO 660	7,50	
22/12	ACHAT CB Action 4653 21.12.22 EUR 15,97 CARTE NO 660	15,97	
22/12	ACHAT CB CARREFOUR 21.12.22 CARTE NUMERO 660	16,45	
22/12	ACHAT CB PRIMARK PARIS 21.12.22 EUR 28,00 CARTE NO 660	28,00	
23/12	ACHAT CB Action 4197 22.12.22 CARTE NUMERO 660	3,98	

Vos opérations CCP n°53 726 42 U 033 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
23/12	ACHAT CB STOKOMANI 22.12.22 CARTE NUMERO 660	4,98	
23/12	ACHAT CB LIDL 3054 22.12.22 CARTE NUMERO 660	24,68	
23/12	ACHAT CB BetM FRANCE 22.12.22 CARTE NUMERO 660	62,95	
	Total des opérations	728,06	1 010,00
	Nouveau solde au 23/12/2022		6 882,28

■ Pour votre information

La Banque Postale vous présente ses meilleurs vœux pour l'année 2023.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.