

Relevé de vos comptes - n° 10

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 21 octobre 2022

Vos Comptes 24h/24	Votre identifiant : 3557602394 > Internet ⁽¹⁾ , appli tablette et mobile ⁽²⁾ > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾
Votre Service Clients	> Téléphone : 36 39 ⁽⁴⁾ > Courrier : LA BANQUE POSTALE 45900 LA SOURCE CEDEX 9
Votre conseiller	M CHOLLET CHRISTOPHE > Messagerie depuis votre Espace Client ⁽¹⁾ > Téléphone : 01 80 36 90 66 ⁽³⁾

MR DEMBA OUMAR
13 RUE PAUL BERT
91100 CORBEIL ESSONNES

Situation de vos comptes au 20 octobre 2022

Solde

CCP n° 63 503 21 N 033	+ 32 413,50 €
Livret A n° 755 0030033 J	+ 22 000,00 €
Livret Développement Durable et Solidaire n° 755 8888988 H	+ 12 000,00 €

Compte Courant Postal n° 63 503 21N 033

IBAN : FR95 2004 1010 1263 5032 1N03 357 | BIC : PSSTFRPPSCE

> Découvert autorisé au 20/10/2022 : 300,00 € (à régulariser sous 30 jours). Pour information, l'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 16,00 % correspond à un TAEG de 18,79 % (1). L'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 15,00 % correspond à un TAEG de 17,60 % (1).

(1) Le TAEG réellement appliqué dépend de l'utilisation effective du découvert.

> Frais et cotisations perçus depuis le 20/09/2022 : - 58,80 €

> Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 6,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés.

(Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 20/09/2022		33 288,31
26/09	CARTE X2658 25/09/22 A 11H54 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	1 600,00	
28/09	ACHAT CB TOTAL MKT FR 27.09.22 CARTE NUMERO 658	41,46	
30/09	VIREMENT DE COMELIT FRANCE SALAIRE REFERENCE : 0190273200059001		2 943,39
03/10	VIREMENT INSTANTANE A SIC PAUL BERT	631,28	
04/10	▶ COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	58,80	
05/10	PRELEVEMENT DE LBP IARD REF : 65808880997 XXX00065808880997 NM16426543 IDENT : FR47ZZZ568651 MANDAT : 00IARDNM16426543	17,78	
06/10	ACHAT CB VUELING AIRLUL 05.10.22 EUR 121,48 CARTE NO 658	121,48	
06/10	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD 1145343173 Free HautDebit 1145343173 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 20367723	39,99	
07/10	ACHAT CB Free Mobile 06.10.22 CARTE NUMERO 658	31,72	
10/10	ACHAT CB TOTAL MKT FR 08.10.22 CARTE NUMERO 658	49,02	
10/10	CHEQUE N° 3512014	2 000,00	

Vos opérations CCP n° 63 503 21N 033 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
10/10	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z126625758952 11408 1 S 114 Numero de client : 6006662061 - Num ero de compte : xxx 004009184229 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM6006662061N0330	51,25	
11/10	ACHAT CB B&B Hotels Ita 10.10.22 EUR 9,00 CARTE NO 658	9,00	
11/10	ACHAT CB BOLT.EU/O/2210 10.10.22 EUR 17,40 CARTE NO 658	17,40	
11/10	ACHAT CB HEETCH* TRANSP 10.10.22 EUR 24,00 CARTE NO 658	24,00	
12/10	ACHAT CB ROYAL KEBAB 10.10.22 EUR 7,50 CARTE NO 658	7,50	
13/10	CREDIT CARTE BANCAIRE BOLT.EU/O/22101 12.10.22 ESTONIE CARTE NUMERO 658		17,40
14/10	ACHAT CB ROYAL KEBAB 12.10.22 EUR 7,00 CARTE NO 658	7,00	
14/10	ACHAT CB TABACCHERIA VJ 13.10.22 EUR 12,00 CARTE NO 658	12,00	
14/10	ACHAT CB DUFITAL 119 M 13.10.22 EUR 120,00 CARTE NO 658	120,00	
14/10	ACHAT CB BLUESPIRIT MIL 13.10.22 EUR 142,20 CARTE NO 658	142,20	
17/10	VIREMENT INSTANTANE DE MR DEMBA OU MME DEMBA		1 000,00
17/10	ACHAT CB FDJ MULTIMEDIA 15.10.22 CARTE NUMERO 658	40,00	
18/10	VIREMENT DE COMELIT FRANCE REMB FRAIS REFERENCE : 0190291200076001		227,84
18/10	ACHAT CB ONPARTICIPE 17.10.22 EUR 41,56 CARTE NO 658	41,56	
	Total des opérations	5 063,44	4 188,63
	Nouveau solde au 20/10/2022		32 413,50

Pour votre information

Avant de remettre votre chèque à l'encaissement, n'oubliez pas de le signer et d'indiquer votre numéro de compte au verso.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.