

Relevé de votre CCP - n° 10

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 24 octobre 2022

Vos Comptes 24h/24

- > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
- > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients

- > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
- > Courrier : LA BANQUE POSTALE
45900 LA SOURCE CEDEX 9

Votre conseiller

- M CHOLLET CHRISTOPHE
- > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
- > Téléphone : 01 80 36 90 66⁽³⁾

MR DEMBA OU MME DEMBA
13 RUE PAUL BERT
91100 CORBEIL ESSONNES

Situation de votre CCP n° 53 726 42 U 033

IBAN : FR77 2004 1010 1253 7264 2U03 394 | BIC : PSSTFRPPSCE

Votre nouveau solde au 21/10/2022

+ 7 053,11 €

> Frais et cotisations perçus depuis le 23/09/2022 : - 21,30 €

Vos opérations

| Date | Opération | Débit (€) | Crédit (€) |
|-------|---|-----------|-----------------|
| | Ancien solde au 23/09/2022 | | 8 541,97 |
| 26/09 | ACHAT CB LIDL 3054 25.09.22 CARTE NUMERO 660 | 9,08 | |
| 28/09 | ACHAT CB CARREFOUR 27.09.22 CARTE NUMERO 660 | 13,68 | |
| 29/09 | ACHAT CB SNCF 28.09.22 CARTE NUMERO 660 | 3,80 | |
| 29/09 | ACHAT CB SNCF 28.09.22 CARTE NUMERO 660 | 4,15 | |
| 29/09 | ACHAT CB SNCF 28.09.22 CARTE NUMERO 660 | 5,00 | |
| 29/09 | ACHAT CB aliexpress 28.09.22 EUR 11,79 CARTE NO 660 | 11,79 | |
| 29/09 | ACHAT CB CASADELASCARCA 28.09.22 CARTE NUMERO 660 | 16,99 | |
| 29/09 | ACHAT CB aliexpress 28.09.22 EUR 26,46 CARTE NO 660 | 26,46 | |
| 30/09 | ACHAT CB ESSONNES EXOTI 29.09.22 CARTE NUMERO 660 | 1,90 | |
| 30/09 | ACHAT CB VSK VEERA 29.09.22 CARTE NUMERO 660 | 12,50 | |
| 30/09 | ACHAT CB aliexpress 29.09.22 EUR 20,00 CARTE NO 660 | 20,00 | |
| 03/10 | VIREMENT DE MME DEMBA MARIEME REFERENCE : 0181276240008184 | | 2 000,00 |
| 03/10 | VIREMENT DE MME DEMBA MARIEME REFERENCE : 0181276280007977 | | 2 000,00 |
| 03/10 | CARTE X0660 30/09/22 A 14H00 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE | 100,00 | |
| 03/10 | ACHAT CB IRSA 02.10.22 CARTE NUMERO 660 | 1,00 | |
| 03/10 | ACHAT CB DELICES TAN 01.10.22 CARTE NUMERO 660 | 9,50 | |

Vos opérations CCP n°53 726 42 U 033 (suite)

| Date | Opération | Débit (€) | Crédit (€) |
|-------|---|-----------|------------|
| 03/10 | ACHAT CB FREE MOBILE 30.09.22 CARTE NUMERO 660 | 10,00 | |
| 03/10 | ACHAT CB SC. BOUCHERIE P 30.09.22 CARTE NUMERO 660 | 10,07 | |
| 03/10 | ACHAT CB SC-EXOTIQUE GA 30.09.22 CARTE NUMERO 660 | 17,48 | |
| 03/10 | ACHAT CB PRIMARK PARIS 30.09.22 EUR 24,00 CARTE NO 660 | 24,00 | |
| 03/10 | ACHAT CB Action 4653 30.09.22 EUR 26,34 CARTE NO 660 | 26,34 | |
| 03/10 | ACHAT CB CARREFOUR 30.09.22 CARTE NUMERO 660 | 32,32 | |
| 03/10 | ACHAT CB INTERMARCHE 30.09.22 CARTE NUMERO 660 | 76,82 | |
| 03/10 | VIREMENT POUR MME DEMBA MARIEME COMPTE 20041010125601850H03309 REFERENCE : 0155276246532262 | 1 000,00 | |
| 03/10 | VIREMENT POUR MME DEMBA MARIEME COMPTE 20041010125601850H03309 REFERENCE : 0155276246534786 | 2 000,00 | |
| 04/10 | ACHAT CB IRSA 03.10.22 CARTE NUMERO 660 | 2,00 | |
| 04/10 | ACHAT CB SC.SVABOUCHERI 03.10.22 CARTE NUMERO 660 | 2,98 | |
| 04/10 | ACHAT CB WH BOUCHERIE-C 03.10.22 CARTE NUMERO 660 | 5,77 | |
| 04/10 | ACHAT CB PRIMARK PARIS 03.10.22 EUR 6,00 CARTE NO 660 | 6,00 | |
| 04/10 | ACHAT CB SC.SVABOUCHERI 03.10.22 CARTE NUMERO 660 | 9,41 | |
| 04/10 | ACHAT CB CARREFOUR 03.10.22 CARTE NUMERO 660 | 10,89 | |
| 04/10 | ACHAT CB CASADELASCARCA 03.10.22 CARTE NUMERO 660 | 14,99 | |
| 04/10 | ACHAT CB TABAC LA NACEL 03.10.22 CARTE NUMERO 660 | 115,00 | |
| 05/10 | ► COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE | 21,30 | |
| 05/10 | ACHAT CB SEVITAM 04.10.22 CARTE NUMERO 660 | 4,90 | |
| 05/10 | ACHAT CB Free Mobile 28.09.22 CARTE NUMERO 660 | 399,00 | |
| 10/10 | ACHAT CB LIAISON DIRECT 07.10.22 CARTE NUMERO 660 | 2,30 | |
| 10/10 | ACHAT CB SC-EXO MARKET 07.10.22 CARTE NUMERO 660 | 2,85 | |
| 10/10 | ACHAT CB LIDL 3054 07.10.22 CARTE NUMERO 660 | 3,37 | |
| 10/10 | ACHAT CB CARREFOUR 08.10.22 CARTE NUMERO 660 | 11,70 | |
| 10/10 | ACHAT CB INTERMARCHE 07.10.22 CARTE NUMERO 660 | 11,74 | |
| 10/10 | ACHAT CB BIOPATH 91100 07.10.22 CARTE NUMERO 660 | 62,00 | |
| 11/10 | ACHAT CB AUX DELICES CO 07.10.22 CARTE NUMERO 660 | 6,70 | |
| 12/10 | ACHAT CB ESSONNES EXOTI 11.10.22 CARTE NUMERO 660 | 3,90 | |

Vos opérations CCP n°53 726 42 U 033 (suite)

| Date | Opération | Débit (€) | Crédit (€) |
|------------------------------------|---|-----------------|-----------------|
| 12/10 | ACHAT CB INTERMARCHE 11.10.22 CARTE NUMERO 660 | 5,17 | |
| 12/10 | ACHAT CB SC-EXO MARKET 11.10.22 CARTE NUMERO 660 | 9,99 | |
| 13/10 | ACHAT CB LIDL 3054 12.10.22 CARTE NUMERO 660 | 4,74 | |
| 14/10 | CARTE X0660 13/10/22 A 15H53 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE | 100,00 | |
| 14/10 | ACHAT CB IRSA 13.10.22 CARTE NUMERO 660 | 4,00 | |
| 14/10 | ACHAT CB SNCF 13.10.22 CARTE NUMERO 660 | 4,15 | |
| 14/10 | ACHAT CB SC.SVABOUCHERI 13.10.22 CARTE NUMERO 660 | 5,53 | |
| 14/10 | ACHAT CB PRIMARK CRETEI 13.10.22 EUR 42,00 CARTE NO 660 | 42,00 | |
| 17/10 | ACHAT CB ESSONNES EXOTI 14.10.22 CARTE NUMERO 660 | 2,20 | |
| 17/10 | ACHAT CB FP CORBEIL ESS 14.10.22 CARTE NUMERO 660 | 3,08 | |
| 17/10 | ACHAT CB WH BOUCHERIE-C 14.10.22 CARTE NUMERO 660 | 9,92 | |
| 17/10 | VIREMENT INSTANTANE A MR DEMBA OUMAR | 1 000,00 | |
| 18/10 | ACHAT CB CARREFOUR 17.10.22 CARTE NUMERO 660 | 6,35 | |
| 18/10 | ACHAT CB SC.BOUCHERIE P 17.10.22 CARTE NUMERO 660 | 9,10 | |
| 18/10 | ACHAT CB ZARA 12491 17.10.22 CARTE NUMERO 660 | 10,95 | |
| 18/10 | ACHAT CB PRIMARK PARIS 17.10.22 EUR 18,00 CARTE NO 660 | 18,00 | |
| 19/10 | ACHAT CB BIOPATH 91100 18.10.22 CARTE NUMERO 660 | 124,00 | |
| Total des opérations | | 5 488,86 | 4 000,00 |
| Nouveau solde au 21/10/2022 | | | 7 053,11 |

Pour votre information

Avant de remettre votre chèque à l'encaissement, n'oubliez pas de le signer et d'indiquer votre numéro de compte au verso.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.