

Relevé de votre CCP - n° 5

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 24 octobre 2022

Vos Comptes 24h/24 | **Votre identifiant : 3518043940**
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 45900 LA SOURCE CEDEX 9

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
 > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾

MME DEMBA MARIEME
 13 RUE PAUL BERT
 91100 CORBEIL ESSONNES

Situation de votre CCP n° 56 018 50 H 033

IBAN : FR57 2004 1010 1256 0185 0H03 309 | BIC : PSSTFRPPSCE

Votre nouveau solde au 21/10/2022

+ 122,18 €

> Découvert autorisé au 21/10/2022 : 800,00 € (à régulariser sous 30 jours). Pour information, l'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 16,00 % correspond à un TAEG de 18,79 % (1). L'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 15,00 % correspond à un TAEG de 17,60 % (1).

(1) Le TAEG réellement appliqué dépend de l'utilisation effective du découvert.

> Frais et cotisations perçus depuis le 23/09/2022 : - 23,70 € et Avantages commerciaux et frais remboursés : + 1,50 €

> Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 6,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés.

(Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Vos opérations

| Date | Opération | Débit (€) | Crédit (€) |
|-------|---|-----------|--------------|
| | Ancien solde au 23/09/2022 | | 84,09 |
| 26/09 | ACHAT CB BOULANGERIE BG 24.09.22 CARTE NUMERO 148 | 0,99 | |
| 26/09 | ACHAT CB AUX DELICES CO 23.09.22 CARTE NUMERO 148 | 6,80 | |
| 26/09 | ACHAT CB DELICES TAN 24.09.22 CARTE NUMERO 148 | 9,50 | |
| 26/09 | ACHAT CB CARREFOUR 23.09.22 CARTE NUMERO 148 | 16,25 | |
| 26/09 | ACHAT CB INTERMARCHE 24.09.22 CARTE NUMERO 148 | 46,21 | |
| 29/09 | ACHAT CB CARREFOUR 28.09.22 CARTE NUMERO 148 | 1,91 | |
| 30/09 | VIREMENT DE X-FAB FRANCE SAS X FAB FRANCE 2269172214000626 REFERENCE : 0189273200000300 | | 1 864,90 |
| 03/10 | VIREMENT DE MR DEMBA OU MME DEMBA REFERENCE : 0181276250016542 | | 1 000,00 |
| 03/10 | VIREMENT DE MR DEMBA OU MME DEMBA REFERENCE : 0181276250016758 | | 2 000,00 |
| 03/10 | VIREMENT POUR MR DEMBA OU MME DEMBA COMPTE 20041010125372642U03394 REFERENCE : 0155276246549423 | 2 000,00 | |
| 03/10 | VIREMENT POUR MR DEMBA OU MME DEMBA COMPTE 20041010125372642U03394 REFERENCE : 0155276246550261 | 2 000,00 | |
| 04/10 | ACHAT CB LA POSTE 91228 03.10.22 CARTE NUMERO 148 | 614,00 | |
| 05/10 | ▶ COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE | 22,20 | |

Vos opérations CCP n°56 018 50 H 033 (suite)

| Date | Opération | Débit (€) | Crédit (€) |
|-------|---|-----------------|-----------------|
| 05/10 | PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1620928476 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : ++FM-13653913-2 | 15,99 | |
| 05/10 | PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1621000143 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : FM-94793328-1 | 19,99 | |
| 05/10 | ▶ MINIMUM FORFAITAIRE TRIMESTRIEL D'UTILISATION DU DECOUVERT | 1,50 | |
| 05/10 | ▶ REMISE COMMERCIALE D'AGIOS | | 1,50 |
| 10/10 | ACHAT CB aliexpress 08.10.22 EUR 6,85 CARTE NO 148 | 6,85 | |
| 17/10 | ACHAT CB ALIEXPRESS 16.10.22 EUR 5,71 CARTE NO 148 | 5,71 | |
| 17/10 | ACHAT CB aliexpress 14.10.22 EUR 20,01 CARTE NO 148 | 20,01 | |
| 18/10 | ACHAT CB CARREFOUR 17.10.22 CARTE NUMERO 148 | 2,19 | |
| 19/10 | ACHAT CB FP CORBEIL ESS 18.10.22 CARTE NUMERO 148 | 1,18 | |
| 19/10 | ACHAT CB IRSA 18.10.22 CARTE NUMERO 148 | 2,00 | |
| 19/10 | ACHAT CB AFRO EXO 18.10.22 CARTE NUMERO 148 | 4,98 | |
| 19/10 | ACHAT CB WH BOUCHERIE-C 18.10.22 CARTE NUMERO 148 | 7,09 | |
| 19/10 | ACHAT CB VSK VEERA 18.10.22 CARTE NUMERO 148 | 7,90 | |
| 19/10 | ACHAT CB INTERMARCHE 18.10.22 CARTE NUMERO 148 | 15,06 | |
| | Total des opérations | 4 828,31 | 4 866,40 |
| | Nouveau solde au 21/10/2022 | | 122,18 |

■ Pour votre information

Avant de remettre votre chèque à l'encaissement, n'oubliez pas de le signer et d'indiquer votre numéro de compte au verso.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

▶ Frais et cotisations perçus ou remboursés.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperpostale.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.